



EJEMPLOS DE APLICACIÓN

EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN

A continuación, un ejemplo de empresa de distribución establecida en Gran Canaria, con filial en Tenerife, organizada por departamentos bien diferenciados, que ha visto en DIGITALIUM la solución para gestionar toda la documentación digital, fomentar la productividad entre todos los departamentos de la empresa y agilizar el flujo de documentación entre las dos filiales.

¿Qué necesidades tenían?

En primer lugar, organizar toda la documentación que generaba y recibía toda la compañía, para poder acceder a ella de manera rápida. En segundo lugar, facilidad para gestionar la documentación de la filial de Tenerife aumentando la comunicación y, en tercer lugar, una metodología de trabajo más productiva y accesible a todos los niveles jerárquicos de la organización.

¿Qué solución ofrecimos?

Después de un análisis previo de la situación real de la empresa, las propuestas de mejora que planteamos fueron:

- Un software que permitiese digitalizar y organizar toda la documentación de la empresa, de una manera sencilla, accesible y ajustada a las necesidades reales de la compañía.
- Indexar la documentación directamente desde el scanner.
- Crear una carpeta por cada departamento, según organigrama de la empresa.
- Poder acceder a la documentación de la filial de Tenerife, aumentando la productividad del departamento de administración.
- Una clave de acceso y contraseña para cada usuario de DIGITALIUM, implantando, así, una solución de alta seguridad de la información.
- Acceso de todos los usuarios a una única base de datos, simplificando los métodos de búsqueda y lugar de la información.
- Métodos de búsqueda para acceder a la documentación de manera rápida y con un solo clic, con el sistema de metadatos.
- Posibilidad de asociar documentos a la hora de guardar documentación (ej. pedido de máquina con albarán de entrega de la mercancía)

¿Qué ventajas obtuvieron?

Tras la implantación de DIGITALIUM en la empresa, los usuarios resaltan las siguientes ventajas:

- Un sistema de trabajo más seguro y productivo, destacando las ventajas del workflow con la asociación de documentos.
- Mejora en las relaciones interdepartamentales, sobre todo con la filial de Tenerife.
- Ahorro de tiempo significativo en la búsqueda de documentos.
- Una reducción significativa de costes, directos e indirectos.
- Reducción de impacto medioambiental.
- Transparencia en todos los procesos de trabajo.

Conclusión

DIGITALIUM es la solución de gestión documental que mejor se adapta a una empresa de distribución, resaltando mayores ventajas en organizaciones con filiales en otras provincias, por la comunicación y flujo de trabajo.